

ホームページ制作サービスに関する説明書

株式会社ツウィール 2020.01.20改定

申込サービス名	クリエイティブProCMS
---------	---------------

基本デザイン&カスタマイズ	<input type="checkbox"/> テーマカスタマイズなし <input type="checkbox"/> セミテーマカスタマイズ <input type="checkbox"/> 通常テーマカスタマイズ <input type="checkbox"/> フルテーマカスタマイズ作成
---------------	---

※テーマカスタマイズはCMSの基本レイアウト・デザインのカスタマイズ。カスタマイズ範囲は当社設定内とします。
 ※オリジナルテーマ作成はテーマのカスタマイズより自由なデザインのテーマを作成いたします。ただし、CMSシステムで設定可能な範囲までとなります。

制作ページ数	本ホームページ制作では初期作成のページ数を _____ ページとします。
--------	--------------------------------------

<制作ページについて>
 現状のホームページからの情報を当サイトで再構築するものとし、TOPページ以外のページは原則ものとサイトの画像を利用し画像加工編集は行わないものとし
 ※原則、文字原稿や画像データなどは指定のファイル形式でデジタルデータとして頂戴いたします。
 ※画像加工とはいただいた写真に文字の合成や色見の変更等を行う事を指します。高度な画像加工はお断りする場合がございます。
 ※スキャナーによる画像取り込み。原稿のPDF変換等は画像加工とみなします。

ホームページに採用するシステム	CreativeProCMS
-----------------	----------------

対応OS/ブラウザ
 <公開ページ対応>
 ・サポートOS：Windows7以降 マックOSX10.12以降
 ・サポートブラウザ：MicrosoftEdge InternetExplorer11 Firefox68以降 Chrome75以降
 safari12.3以降
 ・サポート携帯端末OS： iOS6以降、Android4以降
 ※制作完了後のOSやブラウザの仕様変更には原則対応いたしません。

<CMS管理対応>
 ブラウザ：Firefox・Google Chrome
 OS：Windows8 (32bit,64bit) ・Windows10 (32bit,64bit) ・MacOS (10.13以降Chromeのみ)

携帯サイトへの対応	<input type="checkbox"/> PCサイトから自動生成 (全てにおいて自動生成されるものではありません) ・ <input type="checkbox"/> レスポンシブデザイン
-----------	---

・モバイルページのデザインは基本テーマでの提供となります。ベシック (通常) プラン以上のサービスのお申し込みの場合は 別途有償 で対応可能 (ヘッダーやフッターのカラー変更はサービス内) ※レスポンシブデザインは表示ブラウザがE11以降等古いブラウザでの表示には対応できませんのでご了承ください。

打合せについて	ご訪問でのお打合せ (電話のみ/ご契約時/契約時と別1-2回/必要に応じて複数回)
---------	---

本ホームページの制作にあたってのご訪問でのお打合せについての説明になります。
 本ホームページの制作にあたっては初期打合せ以降は原則電話とメールでのお打合せでホームページ制作を進めさせていただきます。

CMS操作運用サポート	あり ・ なし
-------------	---------

ありの場合、ホームページの更新についてサポートページを用意していますが、サポートページでも不明な点などに際しては別途提供CMSサービスの利用規約での範囲で操作の電話又はメールサポート対応をいたします。
 ※お客様の操作によって破壊されたデータを修復などは原則有償となります。(軽微なものについては対応いたします)
 ※サポートなしの場合はCMS操作に関するサポート及びお客様が行った操作についてのトラブルに対してサポートは行いません。
 操作によってCMSに不具合が発生した場合はバックアップ機能より復元ください。

継続的更新サポート	あり ・ なし
-----------	---------

ありの場合、ホームページの更新についても定めた料金にて下記範囲内で更新業務のサポートを行います。
 新規ページの追加・既存ページの更新年間 _____回 (_____ページを上限)
 ※メールアドレスの追加作成、変更等も、更新1回とカウントして弊社が代行して行います。
 ※貴社から原稿や画像等の資料を提供頂いたものを弊社が編集して投稿します。(提供CMSの利用規約参照)
 ※1ページの範囲は文字原稿掲載1400文字、画像掲載10枚、画像加工2枚までとします。

GoogleAnalytics登録・初期設定	あり ・ なし
------------------------	---------

アクセス解析を行うGoogle社のサービスをホームページ公開時に登録代行いたします。Google社のサービスが有償になるなど大幅な変更があった場合は登録を行わない場合もあります。

ウェブマスターツール登録・初期設定	あり ・ なし
-------------------	---------

GoogleがどのようにWEBページを確認しているかをチェックできるツールです。Google社のサービスが有償になるなど大幅な変更があった場合は登録を行わない場合もあります。

GoogleMap登録代行	あり ・ なし
---------------	---------

Google マイビジネスに所在地とホームページURLを登録代行します。
 ※登録時にお客様へGoogleからなんらかのアクションがございますので対応いただく必要がございます。Google社のサービスが有償になるなど大幅な変更があった場合は登録を行わない場合もあります。

内部SEO	あり ・ なし
-------	---------

SEO (検索エンジン対策) をホームページ内部に施策していきます。文章などの変更も伴います。 ※効果を保障するものではありません。

外部SEO	あり ・ なし
-------	---------

SEO (検索エンジン対策) をホームページの外部に施策していきます。 ※効果を保障するものではありません。

初期メールアドレスの作成サポート	あり (_____ 個) ・ なし
------------------	--------------------

ありの場合、CreativeProCMSのメールシステムを利用する場合、初期メールアドレスの作成を指定数まで行います。
 初期作成以降はお客様で管理ください。(継続的更新サポートサービスをお申込みの場合を除く。)

<p><コンテンツについて> 制作に必要なコンテンツ画像や文章は原則、お客様がご用意するものとし、当社が利用の権利を有する画像や利用が許可された画像で当社が保持しているものがあれば、当社より提供させていただきます。事も可能です。 ※独自のイラストやロゴマーク等の作成が必要な場合は別途のお見積りとなります。 <制作の完了 (納品) について> 制作期間： 原則、申し込みから最長4ヶ月間 ホームページ公開 (ドメイン移管又はGoogleに公開申請) をもって制作は完了 (納品) とします。 ※お客様から必要な情報がいただけないことにより制作が遅延する場合、は制作期間を最長4ヶ月と定めます。</p> <p><ホームページ制作にあたっての注意事項> ・制作物の著作権について当社がご提供した画像、その他コンテンツについては当社に帰属します。お客様にご用意いただいた画像、その他コンテンツについて著作権はお客様に帰属します。 ・制作完了 (公開又は製作期間終了) 後、の瑕疵 (初期不良的な欠陥や制作に原因がある間違い) については原則として制作完了後一ヶ月は瑕疵担保責任があり、速やかに対応いたします。 ・瑕疵担保期間後の対応は内容によって有償になる場合がございます。 ・ドメイン移管の場合DNSの切り替えの時間帯を指定することは出来ません。(ドメイン切替には1~2日かかる場合もございます。)。DNSの切り替え後も世界の全てのDNSサーバーが切り替わるまで1日以上かかる場合がございます。その間、正常な表示等に問題が生じる場合がございます。あらかじめご了承ください。 ・本サービスは制作料金とは別に別途サーバー・CMS利用及びサポート料が必要となります。別紙CreativeProCMSサービス利用規約も合わせて同意願います。 ・サーバー・CMS利用の契約を解除に際しドメイン転出が必要な場合はドメイン転出手続き費用として別途税別8,000円が必要です。 ・サーバー障害等ホームページシステム (CreativeProCMS等) の不具合などで生じたいかなる損害についても当社では一切保障いたしません。)</p>	<p><制作料金のお支払いについて> <input type="checkbox"/> 通常支払 1回目申込後の着手金 2回目制作着手の1ヶ月後月末 (ホームページ公開後ではございません) <input type="checkbox"/> 一括支払 <1回目申込後の初期費用 (全額) > <input type="checkbox"/> 分割支払 (_____ 回分割) <input type="checkbox"/> サポート費上乗せ (期間 _____ 月) ※申込の後に着手金 (又は初期費用) のお支払を受けてからの着手となります。制作作業開始後の着手金のご返金には応じられませんのでご了承ください。</p>
--	--

<p>ホームページ制作の申込みにあたり上記の説明を受けました。</p> <p>_____年 _____月 _____日</p> <p>会社名 _____</p> <p>役職 _____ 印 _____</p>	<p>【サービス提供】</p> <p>株式会社ツウィール 〒541-0058 大阪市中央区南久宝寺町3-2-7 第一住建南久宝寺町ビル9F 電話：06-7878-8908 FAX：06-7878-8886</p>
--	--