

# サービス説明書

## (1) ホームページ運用に必要なCMS、サーバー等の提供及び保守管理業務

### <提供サービス内容について>

容量などのサービス内容は別紙の契約サービス確認書に記載したものといたします。

### <WEBサーバについて>

当社で用意したWEBサーバーでホームページに必要なデータが保存され、ホームページやプレビューページをWEB上で閲覧できるようにいたします。

CMSと連動して公開が行われます。

※共用サーバーとなりますので多大な負荷があり、他のお客様に迷惑がかかると判断した場合アクセスを停止させていただく場合がございます。

### <オリジナルドメイン取得・移管・維持管理>

オリジナルドメインを取得・移管維持管理

当社で対応できるドメインは以下となります。下記以外のドメインについては取扱出来ない場合がございますので予めご了承ください。

.info, .biz, .com, .net, .org, .mobi, .in, .me, .cc, .bz, .jp, .jpn.com, .co.jp, .or.jp, .ac.jp

新規でオリジナルドメインを取得する際は第一希望又は第二希望を別紙で申請いただきますが、希望ドメインの取得を補償するものではありません。状況によっては別のドメインを再度ご要望いただく場合がございます。

当社以外の同種の電気通信事業者等の提供するサービスの利用に際して使用していたドメイン名で本サービスを利用するためには、そのサービスを提供していた電気通信事業者等がドメイン名管理団体等に対して一定の手続を行う必要がある場合があります。万一、その電気通信事業者等の適切な協力が得られない場合には、そのドメイン名で本サービスを利用することができない場合もあります。

### <メールサーバーについて>

メールを送受信、保存できるサーバーとなります。

アカウントの作成はCreative Pro CMS Liteでは5個まで、Creative Pro CMSでは特に数を定めておりません。

※メールアカウントに制限がない場合でもメールのスムーズな運営のためにメールアカウント数はサーバー容量5Gに対し50個以内に収める事をお勧めします。

メールアカウントの初回の利用設定(5アカウントまで)はサポート係が行います。当社が指定した書式でメール又はFAXで申請ください。

設定完了はメールでお知らせいたします。お客様のコンピュータ端末での設定はお客様にて設定ください。

また、追加のメールアカウント発行やメールアカウントの利用停止についてはお客様にて提供ASPシステムにて設定ください。

※メールサーバーは共用サーバーとなります。メールの一斉配信を行う場合は100通を上限としてご利用ください。100通以上のメールを一斉配信される場合は事前にご相談ください。専用メールサーバー(有償)をご案内させていただきます。

※メールの一斉配信によってメールサーバーに多大な負荷があり、他のお客様に迷惑がかかると判断した場合はお客様のメールアカウントを停止させていただく場合がございます。

## <Creative Pro CMSについて>

Creative Pro CMSは公開後もお客様によるホームページの更新作業を非常に簡単に行うことを可能にするASPシステムです。以下は機能の一部です。（※機能は継続的に追加、改修が行われていますので変更される場合がございます。）

- ・ダイレクト編集機能  
制作したホームページをブラウザ上で見たままダイレクトに編集することができます。
  - ・簡単ページ作成機能  
新たなページの作成もブラウザ上で簡単に行うことができます。
  - ・簡単ブログ作成機能  
ページ内ブログを簡単に立ち上げることができます。
  - ・簡単トピックス作成機能  
ページTOPにトピックス見出しと連動したページを簡単に作成できます。
  - ・携帯サイト自動作成機能  
PC用のホームページから自動で携帯サイトの作成ができます。
  - ・フォーム作成機能  
お問い合わせ内容に合わせたオリジナルのフォームを作成できます。
  - ・バックアップ機能  
過去データをバックアップサーバーに保存する機能。  
メインWEBサーバーに何か問題があった際にも、バックアップサーバーから復元可能です。
- ※バックアップサーバーはお客様の情報を100%補償するものではありません。  
※本サービスのデータ等が何らかの事由により毀滅した場合において、当社はお客様のデータの復旧についてサポートいたしますが、復旧を補償するものではありません。また、データの毀滅によってお客さまに生じた損害について責任を負うものではありません。

お申し込み後、書面にてCreative Pro CMSへのログインに必要なID及びパスワードを郵送させていただきます。ID及びパスワードは厳重に管理してください。

※不正ログインによる被害については当社では責任を負いません。

## (2) ホームページ制作業務

ホームページ制作については当社ホームページASPシステム「Creative Pro CMS」を利用したホームページ制作となります。Creative Pro CMSでの提供機能範囲内で制作いたしますのでお客様のご要望に完全に沿う事が出来ない場合がございます。

### <プランによる制作内容について>

#### 「スタートプラン」

CreativeProCMSLightの基本機能内でおお客様のご要望にあわせたホームページを作成するプランです。基本の作成ページ数は8ページです。(追加も可能(別途有償))  
90種類以上の基本テーマからデザインを選択し制作いたします。  
テーマのデザインはそのままテーマにマッチしたコンテンツクオリティを保ち制作いたします。  
訪問時に簡単なお打ち合わせをさせていただきます。当社からのホームページ提案はございません。  
また、その後の訪問お打ち合わせはございません。電話及びメールで制作を進めます。  
制作期間は約1ヶ月です。(※制作に必要な情報がスムーズにいただける場合)

#### 「ビジネスプラン」

ビジネスで役立つホームページと一緒に作り上げていくプランです。  
基本の作成ページ数は10ページです。(追加も可能(別途有償))  
基本テーマをもとに基本になる枠組み以外の変更可能箇所をカスタマイズし新たなテーマを作成します。よりオリジナリティの高いホームページを作成できます。  
訪問時のお打ち合わせ後、当社からおお客様にあったホームページ案等を容易したうえでより活用できるホームページを作成するためのお打ち合わせを再度させていただきます。

#### 「クオリティプラン」

基本の作成ページ数は10ページです。(追加も可能(別途有償))  
完全オリジナルテーマから作成いたしますのでよりお客様の要望に近いホームページを作成可能です。  
※Creative Pro CMSでの提供機能範囲内で制作いたしますので、完全にご要望にお応えできるとは限りません。  
訪問時のお打ち合わせ後、当社からおお客様にあったホームページ案等を容易したうえでより活用できるホームページを作成するためのお打ち合わせを再度させていただきます。

### <コンテンツについて>

制作に必要なコンテンツ画像や文章は原則、お客様がご用意するものとしますが、当社が権利を有する画像で利用可能なものがあれば、当社より提供させていただきます場合もあります。

### <制作ページについて>

1ページの範囲は文字原稿1400文字、画像掲載10枚、画像加工4枚までとします。  
※TOPページについては上記既定の3倍までとします。  
※画像加工とはいただいた写真に文字の合成や色見の変更等の事を指します。  
※スキャナーによる画像取り込み等は画像加工とみなします。

## (3) ホームページの更新、サポート

公開後のホームページの更新は原則お客様で行っていただけるサービスとなっております。  
最新のホームページASPシステム「Creative Pro CMS」を利用しホームページをフル活用いただければ幸いです。

ご利用プランによってはホームページ更新作業代行サービスを利用いただくことが可能です。  
たとえば年4ページ(回)であれば更新依頼・サポートフォームより年4回まで最大ページ量4ページまで更新作業を代行して作成いたします。  
依頼・サポートフォームは(<http://cp-cms.com/>)にございます。

お電話でのお問合せは06-4305-7591までご連絡ください。  
サポート時間は平日10:00~17:00(12:00~13:00を除く)となっております。  
※サポートに電話が繋がらない場合は留守番電話にご伝言をお願いします。追ってご連絡させていただきます。

サービス提供者  
株式会社 TWHEEL

〒556-0004  
大阪市浪速区日本橋西2丁目6-19ビルドジャパンビル2階  
電話:06-6567-9071 FAX:06-6567-9072  
Email: [support@twheel.co.jp](mailto:support@twheel.co.jp)

お申込み後の流れ(プランによってスケジュールが変更になる場合がございます)

1)お申込及びお打合わせ

2)制作着手金ご入金

3)初回制作スタッフより電話及びメールにて資料等のやりとり(0週目)

4)制作開始(0週目)

5)1次作成完了(TOPページ並びに現状作成可能ページ)(2~4週目)

6)お客様確認

7)制作残金お支払(3~4週目)

8)ドメイン取得・移管申請(移管の場合はお客様側で既存の管理会社に申請していただく必要がございます)

2次作成~完成まで(修正、追加についてやりとり)(4週目~)

公 開 (ドメイン申請より2週間~)