

## WEBサービス利用約款

株式会社ツウィール（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する各種WEBサービス（以下、「WEBサービス」といいます。）の利用条件として、以下のとおりWEBサービス利用約款（以下、「本約款」といいます。）を定めます。

WEBサービスのお申込みの前に、必ず本約款の内容を確認してください。

### 第1章 本約款の総則

#### 第1条（本約款の目的）

本約款は、当社が提供するWEBサービスの利用を目的とする約款の内容及びその申込方法等について定めます。

#### 第2条（定義）

本約款で使用する用語の意味は次のとおりとします。

- (1) 利用契約：本約款にもとづき当社と契約者との間に締結されるWEBサービスの提供に関する契約
- (2) お客さま：当社と本約款にもとづく利用契約を締結してWEBサービスの提供を受けることができる者（利用契約の締結時に、利用契約を締結する主体として登録された会社名・団体名・個人名を指します）。
- (3) 利用約款等：本約款、および利用契約
- (4) 特定利用者：契約者に所属しWEBサービスを利用するお客さまの社員もしくは従業員、又は、お客さまが利用契約等にもとづきWEBサービスを利用することを当社に申請し、当社の承諾を得た者。
- (5) 利用者等：お客さま、および利用者。
- (6) 利用月または1ヶ月：利用月または1ヶ月とは、利用開始日を起算とした1ヶ月間のことを指します。
- (7) 契約満了日：利用開始日を起算とした1年後の日付とします。（例えば、利用開始日が4月1日の場合、同月の契約満了日は3月31日となります）

#### 第3条（本約款の範囲）

1. 当社は、各種WEBサービスを本約款にもとづき提供します。
2. 当社は、別途個別の利用規約を定める場合があり、本約款と当該別途利用規約の定めが異なる場合には、当該別途個別利用規約を優先するものとします。

### 第2章 利用契約

#### 第4条（申込の方法）

申込の方法は、当社が別に定める手続きに従ってWEBサービスの申込みを行います。

#### 第5条（利用契約の成立要件）

1. 利用契約は、次の各号に掲げるすべての事由を要件として成立するものとします。
  - (1) WEBサービスの利用の希望者が本約款に同意すること。
  - (2) 前条に定める申込の情報が当社に到達すること。
  - (3) 利用契約の申込者が当社の定める料金を当社に支払うこと。
  - (4) 当社がお客さまに対して承諾の意思表示を行うこと。
2. ただし、当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、利用の申込に対して承諾を行わ

ないことがあります。

(1)お客さまがこの利用約款に違背してWEBサービスを利用することが明らかに予想される場合。

(2)お客さまが当社に対して負担する何らかの債務の履行について現に遅滞が生じている場合又は過去において遅滞の生じたことがある場合。

(3)お客さまがWEBサービス利用契約の申込に際して当社に対し虚偽の事実を申告した場合。

(4)お客さまが申込の際に未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人であって、自らの行為によって確定的に利用契約を締結する行為能力を欠き、法定代理人又はその他の同意権者の同意又は追認がない場合。

(5)お客さまが反社会的な団体である場合又はお客さまが反社会的な団体の構成員である場合。

(6)前各号において定める場合のほか、当社が業務を行ううえで支障がある場合又は支障の生じる恐れがある場合。

3. 前項の場合には、当社は承諾を行わない旨をお客さまに通知しません。

#### 第6条（利用契約の契約期間）

1. 利用契約の契約期間は、利用開始日から1年（選択期間分利用料前払で1年より長い期間を選択した場合は当該期間）を経過した月の末日までとし、利用者が契約終了月の前々月20日までに当社 所定の方法により契約を終了する旨の意思表示を行わない限り、利用契約は更に1年（選択期間分利用料前払で1年より長い期間を選択した場合は当該期間）自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。当社約款の規定に基づく解除又は解約を除き、利用者は、利用契約を解除又は解約することはできません。

2. 利用者は、前項の契約期間内であっても、次条に定める最低利用期間の経過以後、当社に対し、当社所定の方法により通知することにより、当該通知を行った月の末日をもって 利用契約を解約することができます。ただし、利用者が当該通知を行った月の翌月以降の期間を対象とする利用料金の全部又は一部を既に支払っている場合は、当該利用料金に 対応する期間の末日をもって解約の効力が生じるものとします。

#### 第7条（最低利用期間）

1. 継続して提供するWEBサービスの最低利用期間は、利用契約において定める場合はその定めの間となり。利用契約において定めがない場合、利用開始日から3ヶ月が経過する日の属する月の末日までとします。

2. 利用者は、最低利用期間内にWEBサービスに係る利用契約を解約することはできないものとします。なお、最低利用期間内に当社が利用契約を解除した場合、支払済みの利用料金及び消費税等は返金されないものとします。

### 第3章 WEBサービスの提供

#### 第8条（WEBサービスの提供の開始）

1. お客さまは、WEBサービス利用契約が定める日からサービスの利用が開始されるものとします。

2. WEBサービスに制作等のサービスが組み合わされる場合、お客様からのアクセスは当社の別途提供される制作等サービスの進捗にあわせて当社から通知があつてからとなります。

#### 第9条（WEBサービスの内容）

1. 当社が提供するWEBサービスの内容は、別途定めるとおりとし、お客さまが具体的に利用できるWEBサービスの種類は、利用申込書又は契約にて定めるものとします。

2. お客さまは以下の事項を了承の上、WEBサービスを利用するものとします。

(1)第32条(免責)に掲げる場合を含め、WEBサービスにつき当社に起因しない不具合が生じる場合があること。

(2)第32条(免責)に掲げる場合を含め、WEBサービスの不具合については、当社は一切その責を免れること。

(3)当社は、WEBサービスの内容を予告なく変更・廃止する場合があります。当社は、このことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

3. 次の事項については、利用契約において、明示的に追加されている場合を除き、お客さまに提供されないものとします。

(1)ソフトウェア及びハードウェアに関する問い合わせ並びに障害対応等

(2)磁気テープ媒体等の記録媒体

(3)WEBサービスにかかるデータの内容、変更等に関する問合せ

4. お客さまは、利用契約等にもとづいて、WEBサービスを利用することができるものであり、WEBサービスに関する知的財産権その他の権利を取得するものではないことを承諾します。

5. WEBサービスの提供区域は、利用契約等で特に定める場合を除き、日本国内に限定されるものとします。

#### 第10条(オプションサービス)

1. 当社は、お客さまから特に申出があったときは、当社が別に定めるオプションサービスを第9条のWEBサービスに付加して提供します。

2. 当社は、前項にもとづいて当社が定めるオプションサービスの内容を予告なく変更する場合があります。当社は、このことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

3. お客さまは、第1項にもとづいて当社がお客さまに提供するオプションサービスの全部又は一部について、当該オプションサービスを利用することができる期間の満了日以降はいつでも将来に向かってその利用を取り止めることができます。

4. 前項の場合には、当社の定める方式に従って当社に対して当該オプションサービスの利用を取り止める旨の通知を行わなければなりません。当社の定める方式に従わない場合には、当該オプションサービスの利用を取り止める効果は生じません。

5. お客さまは、前項において定めるところによりオプションサービスの利用を取り止める旨の通知を行ったときは、その通知が当社に到達し、当社からのオプションサービスの利用取り止めの完了通知をもって当該オプションサービスを利用する権利を失うものとします。

6. お客さまは、前3項において定めるところによりオプションサービスの利用の取り止めを行った場合であっても、すでに当社に支払った本来の当該オプションサービスを利用することができる期間の満了日までの間のオプション利用料金の全部又は一部の償還を受けることはできません。

#### 第11条(再委託)

1. 当社は、利用者に対するWEBサービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に再委託することができます。

2. 前項の場合、当社は、当該再委託先(以下、「再委託先」といいます。)に対し、第37条(秘密保持)及び第38条(個人情報の取扱い)の他、当該再委託業務遂行について利用契約等所定の当社の義務と同様の義務を負わせるものとします。

## 第4章 ドメインの利用

### 第12条（ドメイン名登録又は移管申請事務手続の代行サービス）

1. 当社がドメインを用いたWEBサービスを提供する場合、当社が別に定める特定のドメイン名管理団体に対し、お客さまが希望するドメイン名について、その登録又は移管申請事務手続の代行を行います。ただし、移管元になる他社サービスへの手続きの代行は行えません。
2. お客さまがWEBサービスの利用に際して前項に定めるドメイン名を使用しようとする場合には、WEBサービス利用契約の申込の際に、取得を希望するドメイン名又は移管するドメイン名と移管に関する情報を当社に知らせてください。なお、WEBサービスの利用に際して、そのドメイン名を使用することができない場合もあります。
3. 当社は、お客さまがWEBサービスの利用に際して第1項に定めるドメイン名を使用することができないもしくは、ドメインの利用手続きの問題によりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
4. 当社は、第1項に定める手順が遅延し、又はその手順が完了しないことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
5. 当社は、お客さまが当社以外の同種の電気通信事業者等の提供するサービスの利用に際して使用していたドメイン名でWEBサービスを利用することができないことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第13条（登録済みのドメイン名の使用）

1. お客さま又は第三者の名義ですでに登録されているドメイン名があり、お客さまがそのドメイン名を使用する権利を有する場合には、お客さまは、WEBサービスの利用に際して、そのドメイン名を当社に移管することで使用することができます。
2. 当社へのドメイン移管なしにお客様管理のドメインを利用してWEBサービスを利用する場合、ドメイン設定ミス及び当社のサーバー変更等での問題によりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第14条（ドメイン名の登録を維持するためのサービス）

1. 当社は、第12条及び第13条において定めるドメイン名のドメイン名管理団体における登録を維持するために必要なサービスを提供します。
2. 前項において定めるドメイン名の登録・維持を当社として保証するものではありません。ドメイン名の登録維持が出来ない場合の損失について当社は一切の責任を負いません。  
(補足：ドメイン名の紛争等や犯罪利用等の理由でドメイン管理団体がドメイン名の権利をなく奪する場合がございます)

### 第15条（使用できるドメイン名の制限）

1. お客さまは、第12条第2項により当社に知らせたドメイン名に限り、WEBサービスの利用にあたって使用することができます。
2. お客さまは、WEBサービスの利用にあたって使用するドメイン名を前項のドメイン名と異なるものに変更することができません。
3. お客さまは、当社が別に定める場合を除くほか、WEBサービスの利用にあたって、一つのWEBサービス利用契約につき一つのドメイン名に限り使用することができます。

### 第16条（ドメイン名管理団体の制限）

お客さまにドメイン名の取得、維持に関する手続きは米国ICANN（Internet Corporation for Assigned Names and Numbers）がドメイン名の登録を行う権限

を有するものとして定めるドメイン名管理団体のうち、当社が別に定める特定のドメイン名管理団体に対してのみ、これを行います。

## 第5章 WEBサービスの利用

### 第17条（インターネットへの接続）

当社は、お客さまがその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。WEBサービスの利用に際しては、他の電気通信事業者との間におけるインターネット接続サービス利用契約の締結等、お客さまの端末機器をインターネットに接続するための手段をお客さまの責任において用意する必要があります。

### 第18条（経路等の障害）

当社は、WEBサービスの提供に際して当社が利用する電気通信事業者の設備の故障等により、お客さまがWEBサービスを適切に利用することができなくなった場合であっても、これによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第19条（パスワード等の管理）

1. お客さまは、当社がお客さまに発行したユーザID及びパスワード（以下、「パスワード等」といいます。）を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。
2. 当社は、WEBサービスにアクセスしようとする者に対してユーザID及びパスワードの入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめるシステム（以下、「パスワード照合システム」といいます。）を用いる場合には、正しいユーザIDを構成する文字列と入力されたユーザIDを構成する文字列及び正しいパスワードを構成する文字列と入力されたパスワードを構成する文字列がそれぞれ一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。
3. 当社は、当社がお客さまに発行したパスワード等が不正に使用されたことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。又、当社は、第三者がパスワード照合システムの動作を誤らせ、又はその他の方法で当社のサーバーに不正にアクセスしたことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
4. お客さまは、悪意を持ってWEBサービスを利用し当社に損害が生じたときは、これを賠償する責任を負います。

### 第20条（過大な負荷を与えることの禁止）

お客さまは、当社のサーバー又はその他の設備に過大な負荷を与えるような方法でWEBサービスを利用してはいけません。

### 第21条（禁止事項）

1. 当社WEBサービス利用者は、次の各号に該当する行為又はそのおそれのある行為を行ってはなりません。
  - (1) 当社又は第三者の財産、プライバシー、肖像権、知的財産権その他の権利（日本及び日本以外の国のものの両方をいいます。）を侵害する行為
  - (2) 当社又は第三者を差別、誹謗中傷若しくは侮辱し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
  - (3) 預貯金口座及び携帯電話の違法な売買、詐欺、無限連鎖講（ネズミ講）、規制薬物の売買、児童売買春等、適用法令の下で犯罪とされるものに結びつく行為
  - (4) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）（以下、「風俗営

業法」といいます。)の定める性風俗関連特殊営業を行い、若しくは第三者にこれを行わせ、又は風俗営業法の定める性風俗関連特殊営業に関する情報を第三者の閲覧若しくは利用に供し、又は第三者にこれを行わせる行為

- (5)前項において定めるもののほか、WEBサービスを利用して、文字、画像、音声又はその他の何らかの方法により、性的な好奇心をそそる情報を第三者の閲覧若しくは利用に供し、又は第三者にこれを行わせる行為
  - (6)適用法令の下でわいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に当たるとされる画像、文書等を送信又は掲載する行為
  - (7)当社WEBサービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
  - (8)ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
  - (9)電気通信設備等に不正にアクセスする行為
  - (10)第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等を目的とした電子メール（スパムメール）や第三者が嫌悪感を抱く電子メール（嫌がらせメール）等を送信する行為
  - (11)他者のメール受信を妨害する行為
  - (12)連鎖的な電子メールの転送を依頼する行為（チェーンメール）及び当該依頼に応じて電子メールを転送する行為
  - (13)適用法令に照らし、違法に賭博・ギャンブルを行い、又は勧誘する行為
  - (14)適用法令における違法行為（けん銃等の譲渡、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等を含みますがこれに限りません。）を直接的かつ明示的に請負い、仲介し、又は誘引（他人に依頼することを含みます。）する行為
  - (15)人の殺害現場等の残虐な情報、動物を虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を送信又は掲載する行為
  - (16)人を自殺に誘引又は勧誘する行為
  - (17)他の利用者や第三者に著しく迷惑をかける行為
  - (18)公序良俗に反する行為 適用法令に違反する行為（日本国以外の国の法令が適用される利用者については、当該法令に違反する行為を含みます。）
  - (19)当社又は第三者の設備等（電気通信設備等を含みますがこれに限りません。）の利用又は運営に支障を与える行為
  - (20)第三者の通信に支障を与える方法又は態様においてWEBサービスを利用する行為
  - (21)当社WEBサービスの提供を妨害する行為
  - (22)前各号のいずれかに該当する行為が行われているウェブサイトについて、その行為を助長する態様又は目的でリンクを掲載する行為
  - (23)第三者をして前各号のいずれかに該当する行為を実施させること及びこれを助長する行為
  - (24)その他、当社がWEBサービスの利用者として不適切であると判断する行為
2. 前項各号のほか、当社は必要に応じ当社WEBサービスサイト上において禁止事項及び注意事項等を別途定めることができ、利用者はこれを遵守するものとします。

## 第6章 サービス継続と停止

### 第22条 (連絡)

1. 当社から利用者に対する連絡等は、届出情報記載の宛先に対する電子メールの送信若しくは書面の送付、又は当社サービスサイトへの掲載等、当社が適当と判断する方法により行います。連絡等に用いる言語は当社が別途認めた場合を除き日本語とします。利用者は、日本語が用いられた電子メール又はウェブサイトを正しく受信し、閲覧できる環境を自己の費用と責任において用意しなければなりません。
2. 前項の連絡等は、当社が電子メール又は書面により連絡等を発信した時点で利用者に到達したものとみなします。当該連絡等が利用者に到達しなかったか、利用者の環境において電子メールやウェブサイトが正しく表示できなかったとしても、当該不到達や正しい表示ができなかったことに関連して発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 利用者が当社に対し、連絡等を行う場合に使用できる言語は、当該連絡等に用いる方法にかかわらず、日本語のみとします。ただし、当社が設ける英語用の入力フォームを利用した場合はこの限りではありません。
4. 当社がお客さまに連絡をした場合には、その内容をよく読み、不明の点があるときは、当社に問い合わせてください。
5. 当社は、前項の連絡の内容をお客さまが理解しているものとしてWEBサービスの提供及びWEBサービス利用契約に関するその他の事務を行います。当社は、このことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
6. 当社の名義で作成された電子メール、郵便物又はファックス等をお客さまが受け取った場合において、その内容が明らかに不自然であるときは、偽造されたものである可能性がありますので、速やかに当社に連絡してください。

### 第23条 (当社からの問い合わせ)

1. 当社は、WEBサービスをお客さまに提供するにあたり、ドメイン名管理団体若しくはその他の団体等との間で必要な手続を行うため、又はその他の必要があるときは、電子メール、郵便又はファックス等でお客さまに対して一定の事項について問い合わせを行うことがあります。
2. 前項により当社がお客さまに問い合わせる事項は、当社がWEBサービスをお客さまに提供するために必要なものです。したがって、前項の場合には当社がお客さまに求める事項を速やかに当社に通知し、不明の点があるときは当社に問い合わせてください。
3. 当社は、当社がお客さまに前2項の問い合わせを行った日から1カ月を経過してもお客さまが当社に対して必要な応答を行わず、このために当社がWEBサービスをお客さまに提供するにあたり必要な手続又はその他の事務等を履践することができないときは、お客さまに対するWEBサービスの一部の提供を取り止めることがあります。
4. 前項の規定は、お客さまが次条において定める変更の届出を行わないために第1項の問い合わせがお客さまに到達せず、このために当社がWEBサービスをお客さまに提供するにあたり必要な手続又はその他の事務等を履践することができない場合にこれを準用します。
5. お客さまは、前2項にもとづいて当社がお客さまに対するWEBサービスの一部の提供を取り止める旨をお客さまに通知したときは、その通知がお客さまに到達した日をもって当該一部のサービスの提供を受ける権利を失うものとします。この場合において、その通知が何らかの事情によりお客さまに到達しないときは、お客さまは、当社がその通知を発信した日から1週間経過した日をもって当該一部のサービスの提供を受ける権利を失うものとします。当社は、このことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
6. お客さまは、前項において定めるところにより当社がWEBサービスの一部の提供を取り止めた場合

であっても、すでに当社に支払った本来の当該一部のサービスを利用することができる期間の満了日までの間の当該一部のサービスの料金の償還を受けることはできません。

#### 第24条（変更の届出）

1. WEBサービス利用契約の申込の際に申込書に記入した事項又は、申込フォームに入力した事項について変更があったときは、その旨及び変更の内容を速やかに当社に届け出てください。この変更の届出は、当社が別に定める方法によりこれを行ってください。
2. 当社は、前項の届出が当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとしてWEBサービスの提供及びWEBサービス利用契約に関するその他の事務を行います。当社は、このことによってお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 前2項の規定は、本条により当社に届け出た事項についてさらに変更があった場合にこれを準用します。
4. 本条第1項及び第2項の規定は、相続又は合併によりWEBサービス利用契約にもとづくお客さまの地位の承継があった場合にこれを準用します。この場合には、WEBサービス利用契約にもとづくお客さまの地位を承継したかたが、本条に定める変更の届出を行ってください。

#### 第25条（WEBサービスの利用に関する規則）

1. 当社は、WEBサービスの利用に際してお客さまが遵守すべき事項を明らかにするために、このWEBサービス利用約款とは別に予告なくWEBサービスの利用に関する規則を定める場合があります。その規則の内容は、適切な方法でお客さまに知らせます。
2. 当社は、前項により定めた規則の内容を予告なく改定する場合があります。改定された規則の内容は、適切な方法でお客さまに知らせます。
3. お客さまは、このWEBサービス利用約款のほか、本条にもとづいて当社が定める規則についても遵守してください。

#### 第26条（WEBサービスの提供の停止）

1. 当社は、お客さまについて第21条第1項各号に掲げるいずれかの事由があるとき、又は当社がお客さまに提供しているWEBサービスを第三者が不正に利用して、スパム・詐欺メールの送信や詐欺サイトの運用等第48条において定める行為を行っているときは、直ちに無催告でそのお客さまに対するWEBサービスの提供を停止することがあります。
2. お客さまは、前項により当社がお客さまに対するWEBサービスの提供を停止した場合であっても、すでに当社に支払ったその間の分の所定の料金等の償還を受けることはできません。
3. 当社は、本条第1項にもとづいて当社がWEBサービスの提供を停止したことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
4. お客さまの利用料金お支払が、支払期日までに確認できなかった場合は、WEBサービスの利用を停止するものとします。

#### 第27条（当社の行うサービスの解除）

1. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告でWEBサービス利用契約の解除を行うことができます。
  - (1)お客さまが、このWEBサービス利用約款の定める禁止事項や義務に違背した場合。
  - (2)お客さまが所定の料金等の支払のために当社に交付した手形、小切手又はその他の有価証券が、不渡りとなった場合。
  - (3)お客さまが破産手続又はその他の倒産手続を開始した場合。
  - (4)お客さまが、当社に対し虚偽の事実を申告した場合。

- (5)お客さまが反社会的な団体である場合又はお客さまが反社会的な団体の構成員である場合。
- (6)前各号において定める場合のほか、当社が業務を行ううえで重大な支障がある場合又は重大な支障の生じる恐れがある場合。
2. 当社が本条において定める解除を行ったときは、そのWEBサービス利用契約は、その解除の通知がお客さまに到達した日をもって終了するものとします。
3. 当社は、本条において定める解除を行った場合であっても、そのお客さまに対する損害賠償請求権を失わないものとします。

#### 第28条（解除に伴うドメインについて）

1. お客さまがWEBサービスを解約する際に、当社管理のドメイン名を利用していた場合は、原則管理ドメインを廃止するものとします。ただし、解約の際にお客様より他社へのドメイン移管申請があった場合別途有償にての対応するものとします。

#### 第29条（WEBサービスの変更と廃止）

1. 当社は、業務上の都合により、お客さまに対して現に提供しているWEBサービスの全部又は一部を変更又は廃止することがあります。
2. 当社は、本条第1項において定めるWEBサービスの変更又は廃止によりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第7章 サービス障害と免責

#### 第30条（WEBサービスの利用不能）

1. お客さまは、相当の期間にわたりWEBサービスを利用することができない事態が日常的に生じうるものであることを了承するものとします。
2. 当社は、コンピューターウイルス又はセキュリティの欠陥等のために当社のサーバーその他のコンピューターシステムに保存されているデータ、プログラムその他の電磁的記録が滅失若しくは損傷し、又はこれが改変されたことによりお客さま又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、一切の責任を負いません。
3. 当社は前2項に定める事態お呼び損害の発生の防止に努めますが、これについて一切の法律上の責任を負うものではありません。

#### 第31条（担保責任の否定）

1. 次の各号に掲げる事項その他のWEBサービスに関する事項について当社が何らかの担保責任を負う旨を定める法律の規定は、当社とお客さまの間においては、これを適用しないものとします。
- (1)WEBサービスが一定の品質を備えること。
- (2)WEBサービスの内容が特定の利用目的にかなうこと。
- (3)WEBサービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。
2. WEBサービス利用契約は、明示、黙示を問わず、前項各号に掲げる事項その他のWEBサービスに関する事項について当社が何らかの担保責任を負う旨を定めるものではありません。

#### 第32条（免責）

1. 当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由によりお客さま又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、一切の責任を負いません。
- (1)天変地変、騒乱、暴動等の不可効力

- (2)契約者設備の障害又はWEBサービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等利用者の接続環境の障害
  - (3)WEBサービス用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
  - (4)当社が第三者から導入しているコンピューターウイルス対策ソフトについて当該第三者からウイルスパターン、ウイルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピューターウイルスのWEBサービス用設備への侵入
  - (5)善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ないWEBサービス用設備等への第三者による不正アクセス又はアタック、通信経路上での傍受
  - (6)当社が定める手順・セキュリティ手段等を利用者等が遵守しないことに起因して発生した障害
  - (7)WEBサービス用設備の内当社の製造に係らないソフトウェア（OS,ミドルウェア等）及びデータベースに起因して発生した損害
  - (8)WEBサービス用設備のうち、当社の製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
  - (9)電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
  - (10)刑事訴訟法第218条（令状による差押え・捜索・検証）、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めにもとづく強制処分その他裁判所の命令若しくは法律にもとづく強制的処分
  - (11)再委託先の業務に関するもので、再委託先の選任・監督につき当社に過失などの帰責事由がない場合(12)WEBサービスの他の利用者が、利用約款等の制限を超えた利用を行ったことに起因した障害
  - (13)その他当社の責に帰すべからざる事由。
2. 当社は、前項各号に掲げる事由によるもののほか、WEBサービス自体によりお客さま又は第三者に生じた損害及びWEBサービスに関連してお客さま又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、一切の責任を負いません。

## 第8章 サポート

### 第33条（WEBサービスに含まれるサポート）

- 1. 当社は、利用契約にもとづいてお客さまに提供するWEBサービスに関するお客さまからの問い合わせについて、当社が別に定めるところに従い、これに回答又は対応するサービス（以下、「サポート」といいます。）を提供します。
- 2. お客様の当社サポート窓口への問い合わせは原則当社サービスサイトのWEBフォームとします。
- 3. サポートの業務は、当社が別に定める時間内に限りこれを行います。
- 4. サポート時間内であってもサポートが受けられることを当社が保証するものではありません。
- 5. サポートでお客さまの課題を解決できるとは限りません。また回答及び対応には時間を要します。

### 第34条（本人確認について）

- 1. 当社は、お客さまからメールで問い合わせを受けたときは、回答にあたって特に本人確認を行いません。
- 2. 当社は、お客さまからWEBフォーム又はメールで何らかの問い合わせを受けた場合において、これに回答しなかったことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第35条（ログの非公開）

- 1. 当社は、別に定める場合を除くほか、当社がお客さまに提供するWEBサービスに対するアクセスの状況の記録（以下、本条において「ログ」といいます。）の内容をお客さまに知らせるサービスを提供しません。
- 2. 当社は、当社がログの内容をお客さまに知らせないことによってお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第36条（データ等のバックアップ）

1. 当社は、別に定める場合を除くほか、WEBサービスのデータ等について、その毀滅に備えてあらかじめその複製を行うサービスを提供しません。
2. 当社は、WEBサービスのデータ等が何らかの事由により毀滅した場合において、これを復元するサービスを提供しません。
3. 当社は、WEBサービスのデータ等が何らかの事由により毀滅した場合において、これによってお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
4. 当社は、WEBサービスのデータ等の毀滅に備えて定期的にその複製を行うことをお客さまに強く推奨します。

## 第9章 個人情報と秘密保持

### 第37条（秘密保持）

1. 当社は、WEBサービス遂行のため利用者より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、利用者が特に秘密である旨あらかじめ書面で指定した情報で、提供の際に秘密情報の範囲を特定し、秘密情報である旨の表示を明記した情報（以下、「秘密情報」といいます。）を第三者に開示又は漏えいしないものとします。ただし、利用者からあらかじめ書面による承諾を受けた場合及び次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではありません。

(1)秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報

(2)秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報

(3)利用者から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報

(4)利用契約等に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報

(5)本条に従った指定、範囲の特定や、秘密情報である旨の表示がなされず提供された情報

2. 前各項の定めにかかわらず、当社は、秘密情報のうち法令の定めに基づき又は権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先又は官公署に対し開示することができます。この場合、当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を利用者に通知するものとし、開示前に通知を行うことが出来ない場合には開示後すみやかにこれを行うものとします。

3. 当社は、当該秘密情報の管理に必要な措置を講ずるものとします。

4. 当社は、利用者より提供を受けた秘密情報をWEBサービス遂行の範囲内でのみ使用し、WEBサービス遂行上必要な範囲で秘密情報を化体した資料等（以下、本条において「資料等」といいます。）を複製又は改変（以下、本条において「複製等」といいます。）することができるものとします。この場合、当社は、当該複製等された秘密情報についても、本条に定める秘密情報として取り扱うものとします。なお、WEBサービス遂行上必要な範囲を超える複製等が必要な場合は、予め利用者から書面による承諾を受けるものとします。

5. 前各項の規定にかかわらず、当社が必要と認めた場合には、再委託先に対して、再委託のために必要な範囲で、利用者から事前の書面による承諾を受けることなく秘密情報を開示することができます。ただし、この場合、当社は再委託先に対して、本条に基づき当社が負う秘密保持義務と同等のものを負わせるものとします。

6. 当社は、利用者の要請があったときは資料等（複製等した秘密情報を含みます）を利用者に返還し、秘密情報が利用者設備又はWEBサービス用設備に蓄積されている場合には、これを完全に消去するものとします。

7. 本条の規定は、WEBサービス終了後も3年間有効に存続するものとします。

#### 第38条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、WEBサービス遂行のため利用者より提供を受けた営業上その他業務上の情報に含まれる個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます。以下、同様とします。）をWEBサービス遂行目的の範囲内でのみ使用し、個人情報に関して個人情報の保護に関する法律を含め関連法令を遵守するものとします。

2. 個人情報の取扱いについては、**第37条**（秘密保持）の規定を準用するものとします。なお、当社サービスWEBサイト利用者の個人情報につきましては、別途定める当社の「当社における個人情報の取り扱いについて」に準じ、適切に取り扱うものとします。

3. 本条の規定は、WEBサービス終了後も有効に存続するものとします。

#### 第39条（事例掲載）

当社は利用者のWEBサービスの宣伝・広告のために、利用者のWEBサービス利用事例を当社ホームページ等に掲載することができるものとします。この場合、当社は利用者に対し、掲載内容を事前に確認するものとします。また、利用者は掲載内容にかかわらずいつでも事例掲載の取りやめを求めることができるものとします。

### 第10章 料金

#### 第40条（料金の種類）

1. （初期費用）継続して提供するWEBサービスの、提供準備に係る対価である初期費用が定められている場合は、当社が定めた支払期日までに支払うものとします。

2. （継続利用料）継続して提供するWEBサービスの利用に係る対価である利用料は原則月額制となります。日割り計算は行いません。契約に定めがない場合はサービス利用月の翌月末までに支払うものとします。

3. （スポット利用料）手続きや作業の代行等、お客様の申請毎に発生するサービス利用料や、**第10条**にもとづいて当社が定めるオプションサービスの料金はスポット利用料として、利用料金を利用当月又は翌月に当社に当社に支払うものとします。

4. お客様の都合によりいったん当社で管理したドメインを他に転出される際は当社が定めた事務手続き費用を当月又は翌月に当社に当社に支払うものとします。

5. 本条の規定は、**第54条**の定めるところによりWEBサービス利用約款が更新される場合にこれを準用します。

#### 第41条（料金の価格）

1. 当社は、前条において規定するすべての料金についてあらかじめその価格を定め、適切な方法でこれをお客さまに知らせます。

2. 当社は、前項により定めた料金の価格を事前の予告をもって変更することがあります。

#### 第42条（料金の支払方法）

1. お客様は、WEBサービス利用契約の申込の際に定めた支払い方法で支払うこととします。契約で支払い方法が定められていない場合は、料金の支払方法として当社の銀行預金口座へ振込、若しくはお客様の口座から引き落とし、若しくはクレジットカード決済とします。

2. 当社は、当社がお客様から提供を受けたお客様のクレジットカードに関する情報について、クレジットカード会社との間で随時情報交換を行うことができるものとし、当社が必要と認める場合は、当社は利用者に対して支払方法の変更等の措置をとるよう求めることができるものとします。

3. 銀行振込手数料及び料金の支払に際して生じるその他の費用については、お客さまがこれを負担するものとします。

#### 第43条（料金の支払時期）

料金は、当社が定めた支払期日までに支払うものとします。

#### 第44条（遅延利息）

1. 利用者は、WEBサービスの利用料金（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお当社に対して支払わない場合には、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までの日数について、遅延利息として当社が指定する期日までに支払うものとします。この場合、遅延利息は支払いを遅延した全額に対し年14.5%の割合で発生するものとします。

2. 当社は、前項の計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切捨てします。

## 第11章 雑則

#### 第45条（知的財産権の帰属）

WEBサービスの利用により契約者等が作成又は蓄積する個別データを除き、WEBサービスおよびWEBサービスのすべてのコンテンツ（WEBサービスで使用するアプリケーション・ソフトウェアおよび付随するマニュアル等を含む）に関する権利、権原又は利益は契約者に付与されません。またこれらの著作権およびその他一切の知的財産権は、当社に帰属します。

#### 第46条（お客さまと第三者との間における紛争）

お客さまは、WEBサービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権利の有無及びその他一切の紛争について、お客さま自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。

#### 第47条（インターネットにおける慣習の遵守）

お客さまは、スパムメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習を遵守しなければなりません。

#### 第48条（第三者の違法行為等の禁止）

1. お客さまは、WEBサービスを利用して、法令により禁止されている行為や本約款第20条、第21条にある禁止事項に該当する行為を第三者に行わせてはいけません。

2. お客さまは、当社がお客さまに提供しているWEBサービスを第三者が不正に利用して、詐欺メール送信や詐欺サイトの運用等の犯罪行為や法令により禁止されている行為又は本約款第20条、第21条にある禁止事項に該当する行為を行っていることを知ったときは、その旨を速やかに当社に届け出てください。

#### 第49条（契約上の地位の処分の禁止等）

1. お客さまは、WEBサービス利用契約にもとづくお客さまの地位及びWEBサービス利用契約にもとづく当社に対してサービスの提供を求めることを内容とするお客さまの権利について、これを第三者に譲渡し、転貸し、又は担保に供することができません。

2. お客さまは、当社が別に定める場合を除くほか、WEBサービス利用契約にもとづいて当社がお客さ

まに提供するサービスを有償又は無償で第三者に利用させることができません。

#### 第50条（営業秘密等の漏洩等の禁止）

1. お客様は、当社の事業に関する技術上又は営業上の情報であつて公然と知られていないもの又は当社の顧客に関する情報を入手したときは、当社がこれを秘密として管理しているかどうかに関わらず、その入手した情報（以下、本条において「入手情報」といいます。）の存在若しくは内容を漏らし、又はこれを窃用してはいけません。
2. 前項の規定は、WEBサービス利用契約の終了後も、これを適用するものとします。
3. お客様は、WEBサービス利用契約の終了時まで、その保有する入手情報を完全に消去しなければなりません。完全に消去することのできないものであつて返還することのできるものは当社に返還してください。

### 第12章 紛争の解決等

#### 第51条（準拠法）

当社WEBサービス利用契約の準拠法は、日本国の法令とします。

#### 第52条（裁判管轄）

当社WEBサービス利用契約に関する訴えについては、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。他の裁判所について生じる法定管轄は、本条における合意をもってこれを排除します。

#### 第53条（紛争の解決のための努力）

WEBサービス利用契約にもとづく権利又は法律関係について紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神にもとづき誠実に解決のための努力をするものとします。

### 第13章 WEBサービス利用約款の改定

#### 第54条（WEBサービス約款の改定）

1. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、本約款を変更できるものとします。この場合、料金その他の提供条件は現契約期限までは変更前の本約款に、契約更新後は変更後の本約款に拠るものとします。
2. 変更後の本約款については、当社が別途定める場合を除き、当社のサービスサイト上に掲載した時点より、効力を生じるものとします。

付則 この規約は、2015年3月20日から施行される。

付則 この規約は、2016年4月1日から施行される。

付則 この規約は、2017年4月1日から施行される。

付則 この約款は、2025年2月1日に名称を「CreativeProCMSサービス利用規約」から「WEBサービス利用約款」と名称変更して施行される。